

----- Académie d'Orléans - Tours -----

Gestion de l'entreprise

Vente Conseil *Mise en Situation*

Thème 1

Mademoiselle Portal C éline
Ouvrière
Née le 30.06.1972
5 Chemin des Peupliers
45700 Villemandeur

Cette jeune femme est une cliente occasionnelle de votre salon. Ses cheveux sont fins, mi-longs, son cuir chevelu est sec. Sa base naturelle est châtain clair. Elle se présente très ennuyée dans votre salon. Elle a réalisé une couleur chez elle, en espérant obtenir un blond foncé cuivré. Mais sa couleur n'est pas régulière. Elle vous demande votre aide pour corriger ce résultat et obtenir un blond foncé cuivré, cependant des nuances de blond pourrait la satisfaire.

Thème 2

Monsieur Burgevin Paul
Cadre commercial
Né le 15.06.1962
2 rue des Alouettes
45000 Orléans

Ses cheveux sont fins, son cuir chevelu est gras malgré un shampoing quotidien. Sa teinte naturelle est châtain foncé. Mr Burgevin est un client habituel de votre salon, sa dernière coupe remonte à un mois. Mr Burgevin vous signale qu'il commence à perdre ses cheveux et il semble très ennuyé par cette situation.

Thème 3

Madame Dubourg Valérie
Retraitée
Née le 24.05.1937
2 rue Bannier
45000 Orléans

Ses cheveux sont naturellement raides, très fins, de couleur poivre et sel. Sa coupe est courte. Son cuir chevelu est sain. Elle trouve que sa coiffure manque de volume et que sa couleur naturelle a un reflet jaunâtre.

Thème 4

Monsieur Valin Jimmy
Collégien
Né le 19.01.1988
5 boulevard du Chinchon
45200 Montargis

Jimmy se présente dans votre salon accompagné par sa mère. Ses cheveux sont gras, raides, épais. Son cuir chevelu est sain. Il est blond foncé naturel. Il a une coupe « boule ». Il souhaite une coupe plus actuelle. Sa mère accepterait un léger effet de couleur sur une mèche ainsi que des achats de produits pour entretenir son coiffage.